

CENNIK USŁUG DODATKOWYCH I TOWARÓW

obowiązuje od 1 czerwca 2025 r.

POLINEO Sp. z o.o. PREZES ZARZĄDU
 44-101 Gliwice, ul. Sowińskiego 3
 NIP 631-265-84-16, REGON 362309168
 tel. 509 300 103, www.polineo.pl
Piotr Polok

1. Usługi serwisowe i towary

Lp.	Usługa \ Towar	Cena
1.	Serwis Technika za 30 minut pracy *Ad.1	80,00 zł
2.	Serwis Technika za 30 minut pracy w trybie bardzo pilnym *Ad.2	200,00 zł
3.	Kabel UTP lub F/UTP Cat. 5e / mb	3,00 zł
4.	Prefabrykowany wewnętrzny kabel światłowodowy do 5mb	45,00 zł
5.	Prefabrykowany wewnętrzny kabel światłowodowy do 65mb	100,00 zł
6.	Dopłata za każde kolejne 5mb prefabrykowanego kabla światłowodowego	15,00 zł
7.	Router Wi-Fi 6 Halny HLE-3GX-F *Ad.3	240,00 zł
8.	Przełącznik sieciowy LAN 8 portów 10/100Mbps TP-Link TL-SF1008D *Ad.3	90,00 zł
9.	Przełącznik sieciowy LAN IPTV 8 portów 10/100/1000Mbps TP-Link TL-SG108E *Ad.3	190,00 zł
10.	Opłata za wysyłanie duplikatów faktur, zaświadczeń itp.	15,00 zł
11.	Sporządzenie aneksu do umowy.	40,00 zł
12.	Dopłata do aktywacji Internet HiperLAN na antenie 23 dBi 5Ghz / 6Ghz	300,00 zł

*Ad.1 Zasady rozliczania czasu pracy Technika

- Opłata naliczana za każde rozpoczęcie 30 min pracy.
- Do czasu pracy wliczany jest również czas dojazdu Technika do miejsca świadczenia usługi.
- Opłata jest również naliczana za czas oczekiwania Technika na umożliwienie dostępu do Lokalu (Nieruchomości).
- Opłata jest również naliczana przy awariach powstałych z winy Abonenta lub gdy usunięcie awarii po stronie Operatora było niemożliwe z powodu nieobecności Abonenta.
- Usługa dodatkowa realizowana na wyraźne życzenie Abonenta, obejmująca m.in. wykonanie instalacji lokalnej, montaż lub konfiguracja urządzeń czy modernizację sieci po stronie Klienta.

*Ad.2 Zasady rozliczania czasu pracy Technika - tryb bardzo pilny

- Obowiązują wszystkie warunki z Ad.1.
- Realizacja poza kolejnością, z najkrótszym możliwym czasem reakcji, również w weekendy i święta.

*Ad.3 Zasady dotyczące towarów

- Wszystkie podane ceny urządzeń dotyczą zakupu sprzętu na własność przez Abonenta.
- Zakupione urządzenia objęte są 24-miesięczną gwarancją producenta. W przypadku wystąpienia wady sprzętu w okresie gwarancyjnym, zgłoszenia reklamacyjne należy kierować do Biura Obsługi Klienta Polineo.

2. Internet

Lp.	Usługa	Opłata jednorazowa
1.	Aktywacja stały adres IPv4 (1 adres)	15,00 zł
2.	Aktywacja stała publiczna podsieć IPv4 /29 (5 publicznych IP - do dyspozycji Abonenta)	100,00 zł
3.	Aktywacja stała publiczna podsieć IPv4 /28 (13 publicznych IP - do dyspozycji Abonenta)	300,00 zł
4.	Zapewnienie trasy kablowej – zależne od liczby dodatkowych słupów	min. 800 zł

Lp.	Usługa	Opłata miesięczna
1.	Stały publiczny adres IPv4 (1 adres do dyspozycji)	15,00 zł
2.	Stały publiczny adres IPv4 /29 (5 adresów do dyspozycji)	100,00 zł
3.	Stały publiczny adres IPv4 /28 (13 adresów do dyspozycji)	300,00 zł
4.	Utrzymanie trasy kablowej – opłata za 1 słup	min. 4,50 zł
5.	Retransmisja LiveStream do 50 odwiedzających jednocześnie	250,00 zł
6.	Retransmisja LiveStream do 250 odwiedzających jednocześnie	500,00 zł
7.	Retransmisja LiveStream do 100 odwiedzających jednocześnie	750,00 zł

3. Telewizja

Lp.	Usługa	Opłata jednorazowa
1.	Aktywacja usługi Telewizja / Multiroom HD	199,00 zł
2.	Aktywacja usługi Telewizja / Multiroom UHD lub TV Smart	289,00 zł
3.	Aktywacja usługi Telewizja dostęp do platformy TV Smart	9,00 zł

Lp.	Usługa	Opłata miesięczna
1.	Pakiet bazowy - Na Start Plus (86 kanałów, w tym 55 HD) bez rozszerzeń i Multiroom	19,90 zł
2.	Pakiet bazowy - Podstawowy Plus (85 kanałów, w tym 67 HD)	31,90 zł
3.	Pakiet bazowy - Korzystny Plus (146 kanałów, w tym 115 HD)	53,90 zł
4.	Pakiet bazowy - Bogaty Plus (190 kanałów, w tym 149 HD i 4 UHD)	63,90 zł
5.	Pakiety rozszerzające - Pakiet rozszerzający - Więcej Sportu Plus (14 kanałów HD)	24,99 zł
6.	Pakiety rozszerzające - Canal+ Filmy (6 kanałów HD)	62,99 zł
7.	Pakiety rozszerzające - Canal+ Super (18 kanałów HD)	68,99 zł
8.	Pakiety rozszerzające - Eleven (4 kanały HD w tym 1 UHD)	24,99 zł
9.	Pakiety rozszerzające - HBO oraz dostęp do VOD HBO Max (3 kanały HD)	29,99 zł
10.	Pakiety rozszerzające - Filmbox HD (10 kanałów w tym 8 HD)	14,99 zł
11.	Pakiety rozszerzające - Cinemax HD (2 kanały HD)	14,99 zł
12.	Dzierżawa 1 dekodera - Multiroom HD	15,00 zł
13.	Dzierżawa 1 dekodera - Multiroom UHD/Smart	20,00 zł
14.	Dostęp do platformy TV Smart	9,00 zł

Zasady i ograniczenia oferty

- Maksymalnie 4 dekodery na jeden pakiet bazowy, w tym 1 dekoder bez dodatkowej opłaty za dzierżawę.
- Maksymalnie 2 dekodery Smart lub Maksymalnie 4 dekodery HD lub UHD.
- Oferta nie obejmuje instalacji okablowania ani urządzeń towarzyszących, niezbędnych do prawidłowego działania usług dodatkowych.
- Oferta dostępna wyłącznie z internetem światłowodowym od Polineo.
- Ilość kanałów w pakiecie może się wahać i nie jest gwarantowana. Aktualna lista publikowana jest na stronie internetowej <https://www.polineo.pl/oferta-polineo/cennik-polaczen.php>.

4. Telefon

Lp.	Usługa	Opłata jednorazowa
1.	Aktywacja Internet mobilny	63,00 zł
2.	Aktywacja Telefon komórkowy + internet mobilny	42,00 zł
3.	Aktywacja Telefon stacjonarny (w tym 20,00 zł doładowania konta na rozmowy)	59,00 zł

Lp.	Usługa	Opłata miesięczna
1.	Internet mobilny 2 GB	9,00 zł
2.	Internet mobilny 5 GB	12,00 zł
3.	Internet mobilny 25 GB	25,00 zł
4.	Internet mobilny 300 GB	63,00 zł
5.	Telefon komórkowy + internet mobilny 5 GB (Bez limitu w PL: SMS, MMS, połączenia)	22,00 zł
6.	Telefon komórkowy + internet mobilny 10 GB (Bez limitu w PL: SMS, MMS, połączenia)	25,00 zł
7.	Telefon komórkowy + internet mobilny 25 GB (Bez limitu w PL: SMS, MMS, połączenia)	32,00 zł
8.	Telefon komórkowy + internet mobilny 50 GB (Bez limitu w PL: SMS, MMS, połączenia)	42,00 zł
9.	Telefon stacjonarny połączenia wychodzące i przychodzące (opłata za połączenia zgodnie z taryfikatorem)	5,00 zł

Zasady i ograniczenia oferty

- Oferta dostępna wyłącznie z internetem światłowodowym lub radiowym od Polineo.
- Oferta nie obejmuje instalacji okablowania ani urządzeń towarzyszących, niezbędnych do prawidłowego działania usług dodatkowych.
- Szczegółowy taryfikator opłat za połączenia telefoniczne (dla usługi telefonu stacjonarnego) dostępny jest na stronie: <https://www.polineo.pl/oferta-polineo/>
- Abonent ma możliwość przeniesienia (migracji) numeru telefonu z innej sieci do Polineo. W tym celu należy złożyć odpowiedni wniosek w Biurze Obsługi Klienta. Usługa przeniesienia numeru nie generuje dodatkowych opłat po stronie Abonenta.

5. Informacje ogólne

- Cennik może ulec zmianie z przyczyn technicznych lub ekonomicznych; aktualna wersja publikowana jest na stronie internetowej <https://www.polineo.pl>.
- Wszystkie podane ceny są cenami brutto (zawierają podatek VAT).