

CENNIK STANDARDOWY USŁUG DOSTĘPU DO INTERNETU

obowiązuje od 1 czerwca 2025 r. do odwołania

POLINEO Sp. z o.o.
44-101 Gliwice, ul. Sowińskiego 3
NIP 631-265-84-16, REGON 362309168
tel. 509 300 103, www.polineo.pl**PREZES ZARZĄDU***Piotr Polok*

1. Opłaty aktywacyjne

Lp.	Usługa	Opłata jednorazowa
1.	Aktywacja Internet Fiber	499,00 zł
2.	Aktywacja Internet HiperLAN	499,00 zł
3.	Aktywacja portu dedykowanego 1 Gbps	1 000,00 zł
4.	Aktywacja portu dedykowanego 2-10 Gbps	3 000,00 zł

2. Abonament miesięczny — internet światłowodowy

Lp.	Usługa	Prędkość (DL / UL)	Opłata miesięczna
1.	Internet Fiber 500	500 Mbps / 100 Mbps	100,00 zł
2.	Internet Fiber 1000	1000 Mbps / 200 Mbps	110,00 zł
3.	Internet Fiber 2000	2000 Mbps / 300 Mbps	120,00 zł
4.	Internet Fiber 4000	4000 Mbps / 400 Mbps	150,00 zł
5.	Internet Biznes Fiber	za każdy 1 Mbps / 1 Mbps	0,50 zł
6.	Transmisja danych Fiber	za każdy 1 Mbps / 1 Mbps	0,40 zł
7.	Utrzymanie portu dedykowanego 1 Gbps	—	300,00 zł
8.	Utrzymanie portu dedykowanego 2-10 Gbps	—	800,00 zł

3. Abonament miesięczny — internet radiowy

Lp.	Usługa	Prędkość (DL / UL)	Opłata miesięczna
1.	Internet HiperLAN 30	30 Mbps / 3 Mbps	80,00 zł
2.	Internet HiperLAN 100	100 Mbps / 10 Mbps	86,00 zł
3.	Internet Biznes HiperLAN	za każdy 1 Mbps / 1 Mbps	0,50 zł
4.	Utrzymanie portu dedykowanego 1 Gbps	—	300,00 zł

4. Abonament miesięczny — usługi dodatkowe

Lp.	Usługa	Opłata miesięczna
1.	SLA Standard - przyspieszona reakcja serwisowa	50,00 zł
2.	SLA Premium - przyspieszona reakcja serwisowa + monitoring + dni wolne	300,00 zł

5. Objasnienia i warunki techniczne

- Prędkość:** DL – maksymalna prędkość pobierania, UL – maksymalna prędkość wysyłania. Prędkości gwarantowane dla usługi **Internet Fiber** zwykle dostępna **50 %**, minimalna **20 %** z maksymalnej; dla usługi **Internet HiperLAN** zwykle dostępna **30 %**, minimalna **10 %** z maksymalnej; dla usługi **Internet Biznes** zwykle dostępna **80 %**, minimalna **50 %** z maksymalnej.
- Urządzenie dostępne (Internet Fiber):** Nowe instalacje z routerem **Wi-Fi 6** (z wyjątkiem usługi Internet Fiber 4000, dostarczanej z routerem **bez Wi-Fi**). Obecni klienci mogą zostać przy dotychczasowym urządzeniu lub wymienić je na **Wi-Fi 6** za opłatą aktywacyjną.
- Urządzenie dostępne (Internet HiperLAN):** Antena 5Ghz / 6Ghz 16dBi + router **Wi-Fi 4**.
- W usłudze **Internet Biznes** i **Transmisja** opłata składa się z utrzymania portu + przepustowości.
- Warunkiem skorzystania z cennika standardowego jest zawarcie umowy na czas nieokreślony.
- Wszystkie podane ceny są cenami brutto (zawierają podatek VAT).