

## CENNIK USŁUG SERWISOWYCH z dnia 2020-02-01

Lp.	Rodzaj usługi / towaru	Opłata [zł]
1.	Dojazd do klienta w celu zbadania warunków technicznych nowego przyłącza do sieci Polineo	0,00
2.	Dojazd do Abonenta Polineo w obszarze powiatu cieszyńskiego i żywieckiego <sup>*Ad.1</sup>	30,00
3.	Dojazd do klienta niebędącego Abonentem Polineo w obszarze powiatu cieszyńskiego i żywieckiego, poza tymi powiatami dodatkowa opłata 1,50 zł za każdy 1 km	50,00
4.	Usługa wykonywana przez jednego technika za każde rozpoczęte 30 minut pracy <sup>*Ad.2</sup>	50,00
5.	Usługa wykonywana przez jednego technika specjalistę za każde rozpoczęte 30 minut pracy <sup>*Ad.3</sup>	100,00
6.	Kabel UTP lub F/UTP Cat. 5e / mb	3,00
7.	Router WiFi 2,4GHz TP-Link WR850N	127,00
8.	Router WiFi 2,4GHz TP-Link TL-WR940N	143,00
9.	Router WiFi 2,4 i 5GHz TP-Link Archer C6 lub D-Link DIR-825/EE	246,00
10.	Karta sieciowa LAN PCI TP-Link TG-3468 10/100/1000Mbps	56,00
11.	Karta sieciowa WiFi 2,4GHz PCI TP-Link WN881ND	108,00
12.	Karta sieciowa WiFi 2,4GHz USB TP-Link WN822N	90,00
13.	Przełącznik sieciowy LAN 8 portów 10/100Mbps TP-Link TL-SF1008D	73,00
14.	Przełącznik sieciowy LAN IPTV 8 portów 10/100/1000Mbps TP-Link TL-SG108E	186,00
15.	Telefon VoIP Gigaset A540 IP	355,00
16.	Bramka VoIP Cisco SPA122	289,00
17.	Puszka natynkowa, kat. 5e, 1x RJ45	29,00
18.	Opłata miesięczna za wysyłanie faktur w formie papierowej pocztą tradycyjną dla usług świadczonych w promocji	8,00
19.	Wysyłanie faktur w formie papierowej pocztą tradycyjną dla usług świadczonych bez promocji	0,00
20.	Opłata za dostarczenie duplikatów faktur, zaświadczeń itp. (list polecony wysłany pocztą)	15,00
21.	Wysłanie duplikatu faktur, zaświadczeń itp. w formie elektronicznej (dokumenty wysłane pocztą elektroniczną)	0,00
22.	Aneks do umowy świadczenia usługi dostępu do sieci internet	40,00

**Objaśnienia:**

Wszystkie podane ceny są cenami brutto przy aktualnie obowiązującym podatku VAT od towarów i usług.

Ad.1. - W przypadku, gdy Abonent umówił się z technikiem, technik stawiał się na miejscu a Abonent nie jest gotów.  
 - W przypadku, gdy technik stawiał się na miejsce w celu usunięcia awarii a przyczyna awarii nie leży po stronie Operatora.  
 - W przypadku, gdy technik świadczy usługę dodatkową na wyraźne życzenie Abonenta.

Ad.2. Usługi wykonywane przez jednego pracownika - konfiguracja, instalacja, montaż itp. towarów będących w ofercie Operatora niewymagających asysty drugiego pracownika.

Ad.3. Usługi wykonywane przez jednego pracownika - konfiguracja, instalacja, montaż itp. towarów własności Abonenta lub towarów na zamówienie specjalne lub przy wykorzystaniu sprzętu specjalistycznego.